

Seit über 25 Jahren bieten wir unseren Kunden innovative Brandschutzlösungen für die Bereiche Kabel-, Rohr- und Kombiabschottungen sowie Brandschutzfugendichtungen. Neben unserem bewährten Sortiment von intumeszierenden Formteilen aus Brandschutzschaum umfasst unser Portfolio auch andere Baustoffe wie z.B. Silikon und Acryl für den Hoch-, Tunnel-, Schiff- und Schienenfahrzeugbau.

Guter Service gehört genauso zu unserer Firmenphilosophie wie die ausgezeichnete Qualität und Sicherheit unserer Produkte.

Für den weiteren Ausbau unserer Abteilung **Anwendungstechnik** suchen wir Sie als

Anwendungsbetreuer (m/w) im Service Desk

(Standort: Köln)

Aufgabenbereich:

- Telefonische Entgegennahme von Kundenanfragen zur Anwendung unserer Brandschutzprodukte und -systeme sowie aktive Hilfestellung auf 2nd-Level-Niveau
- Unterstützung beim Aufbau und Weiterentwicklung eines Ticketsystems
- Exakte und nachvollziehbare Dokumentation aller Anfragen
- Einpflegen neu erarbeiteter Lösungen in Wissensdatenbanken und Erstellen von Benutzeranleitungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Einschlägige Berufserfahrung im technischen 2nd Level Support
- Kundenorientierte, eigenständige und pragmatische Arbeitsweise
- Bestenfalls Vorkenntnisse im vorbeugenden baulichen Brandschutz
- Ausgeprägte Problemlösungskompetenz sowie Bereitschaft zu fachlichen Fort- und Weiterbildungen
- Gutes technisches Grundverständnis und anwendungssichere EDV-Kenntnisse

Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Gründliche Einarbeitung in alle fachlich relevanten Themen
- Leistungsgerechte Vergütung sowie ein respektvolles Miteinander
- Langfristige Perspektive in einem familiengeführten Unternehmen mit Charme

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins:

ZAPP-ZIMMERMANN GmbH
Herrn Martin Weise
Marconistr. 7-9
50769 Köln

bewerbung@z-z.de
www.z-z.de